

Komunalni servisi Jasenovac d.o.o.
za usluge i trgovinu
Trg kralja Petra Svačića 21,
44324 Jasenovac
IBAN ; HR27 23900011100376600
OIB; 36102170664
M.B; 02627426
Tel; 044/672-043
Fax; 044/672-174
URBROJ: 2176-11-06/20-49
e-mail ; komunalniservisi@gmail.com

Na temelju članka 30 stavka 2. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine,, broj 68/18 i 110/18) direktor komunalnog poduzeća Komunalni servisi Jasenovac d.o.o. za usluge i trgovinu Jasenovac uz prethodnu suglasnost Općinskog vijeća Općine Jasenovac, donosi

OPĆE UVJETE
isporuke komunalne usluge
ukopa pokojnika unutar groblja

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim se općim uvjetima isporuke komunalne usluge ukopa unutar groblja (u daljnjem tekstu : Opći uvjeti) utvrđuju uvjeti isporuke komunalne usluge ukopa pokojnika unutar groblja na području Općine Jasenovac (u daljnjem tekstu : usluga) , međusobna prava i obveze isporučitelja i korisnika usluge te način mjerenja , obračuna i plaćanja isporučene usluge .
Komunalno poduzeće Komunalni servisi Jasenovac d.o.o. za usluge i trgovinu , Jasenovac , Trg K. P. Svačića 21, OIB: 36102170664 uslugu isporučuje na grobljima Općine Jasenovac kojima upravlja sukladno općem aktu Općine Jasenovac
(u daljnjem tekstu : općina) kojim se uređuju groblja.

Članak 2.

Bitni pojmovi u smislu ovih Općih uvjeta jesu :

- groblje je ograđeni prostor zemljišta na kojem se nalaze grobna mjesta , prateće građevine i komunalna infrastruktura ,
- isporučitelj usluge na grobljima na području Općine Jasenovac je poduzeće Komunalni servisi Jasenovac d.o.o.,
- korisnik usluge je osoba koja s isporučiteljem usluge ugovara korištenje usluge , a koja ne mora ujedno biti i korisnik grobnog mjesta ,
- korisnik grobnog mjesta je osoba kojoj je grobno mjesto dano na korištenje sukladno općem aktu Općine kojim se uređuju groblja ,
- usluge podrazumijevaju ispraćaj i ukop pokojnika unutar groblja sukladno propisima ,
- ispraćaj je posljednji ispraćaj pokojnika koji započinje izlaskom iz mrtvačnice , a završava ukopom u grobno mjesto ,
- ukop je priprema i uređenje grobnog mjesta te polaganje pokojnika ili posmrtnih ostataka u grobno mjesto .

II. UVJETI PRUŽANJA I KORIŠTENJA USLUGE

Članak 3.

Komunalni servisi Jasenovac d.o.o. uslugu isporučuje sukladno zakonu kojim se uređuje komunalno gospodarstvo , zakonu kojim se uređuju groblja i ovim Općim uvjetima.

Članak 4.

Za isporuku usluge Komunalni servisi Jasenovac d.o.o. moraju raspolagati sa :

- odgovarajućim prostorijama i objektima,
- prostorima sa rashladnim komorama
- uređenom mrtvačnicom sa odrom za smještaj lijesa ili urne ,
- odgovarajuće opremljenim radnicima ,
- kolicima za prijevoz umrle osobe ili posmrtnih ostataka i vjenaca do mjesta ukopa ,
- opremom , priborom i alatom za pripremu i obavljanje usluge .

Članak 5.

Pravo ukopa na grobljima iz članka 1. stavka 2. ovih Općih uvjeta imaju osobe sukladno ovim Općim uvjetima.

Pravo ukopa grobljima imaju , u pravilu , osobe koje su u trenutku smrti imale prebivalište na području Općine Jasenovac.

Iznimno od odredbe stavka 2. ovog članka , na groblju se ukapaju i osobe neutvrđenog identiteta , kao i osobe bez obitelji odnosno čija je obitelj nepoznata ili je nepoznatog boravišta , a umrle su na području Općine Jasenovac.

Trošak ukopa osoba iz stavka 3. ovog članka snosi Općina , odjel za socijalnu skrb.

Članak 6.

U grobno mjesto na groblju može se ukopati samo jedan pokojnik.

Iznimno od odredbe stavka 1. ovog članka u grobno mjesto na groblju može se ukopati umrla majka s mrtvorodenčetom.

Članak 7.

Ukop na groblju obavlja se na vrijeme od 10 godina.

Članak 8.

Depozitorij je grobno mjesto koje se ne dodjeljuje na korištenje , a u kojem Komunalni servisi Jasenovac d.o.o. na temelju zahtjeva korisnika usluge obavlja ukop pod sljedećim uvjetima :

- ako je pokojnik u trenutku smrti imao prebivalište na području Općine Jasenovac , a nema osigurano grobno mjesto ili
- ako će pokojnik ili posmrtni ostaci biti premješteni u drugi grad , općinu ili državu na konačni ukop.

Za ukop u depozitorij Komunalni servisi Jasenovac d.o.o. plaća se godišnja naknada na temelju ispostavljenog računa , čiju visinu utvrđuje uprava Komunalnih servisa Jasenovac d.o.o. uz prethodnu suglasnost Općinskog vijeća Općine Jasenovac .

Ukop u depozitorij može se izvršiti samo u dvostrukom (limenom ili drvenom) lijesu. Nakon isteka roka iz stavka 4. ovog članka , Komunalni servisi Jasenovac d.o.o. će ukopati pokojnika ili posmrtno ostatke na groblje na trošak korisnika usluge.

Članak 9.

Eshumacija i prijenos posmrtnih ostataka obavlja se sukladno zakonu kojim se uređuje zaštita pučanstva od zaraznih bolesti.

Iskop (eshumacija) umrle osobe odnosno posmrtnih ostataka može se obaviti :

- na temelju zahtjeva zainteresirane osobe uz odobrenje nadležnog tijela , a radi premještaja u drugo grobno mjesto,
- po službenoj dužnosti radi redovitog prekopa ili postupanja po odluci nadležnog tijela.

Iskopu umrle osobe odnosno posmrtnih ostataka mogu nazočiti osobe koje su isti zatražile.

Osim u slučaju redovitog prekopa grobnog mjesta te zbrinjavanja posmrtnih ostataka sukladno općem aktu Općine kojim se uređuju groblja , iskop i prijenos pokojnika odnosno posmrtnih ostataka u zajedničku kosturnicu nije dozvoljen.

III. MEĐUSOBNA PRAVA I OBVEZE KOMUNALNIH SERVISA JASENOVAC d.o.o. I KORISNIKA USLUGE

Članak 10.

Komunalni servisi Jasenovac d.o.o. se obvezuju izvršiti uslugu za korisnika usluge u svemu sukladno propisima , pravilima struke uz dužni pijetet prema pokojniku .

Komunalni servisi Jasenovac d.o.o. dužni su osigurati da se opraštanje od pokojnika obavi prema prethodno iskazanoj želji pokojnika ili prema želji korisnika usluge te u skladu sa propisima.

Članak 11.

Ukop se obavlja na temelju pisanog naloga korisnika usluge, a potpisuju ga korisnik usluge i ovlaštena osoba Komunalnih servisa Jasenovac d.o.o.

Ovlaštena osoba Komunalnih servisa Jasenovac d.o.o. prilikom zaprimanja naloga korisnika usluge za ukop dužna je korisniku usluge pružiti sve potrebne informacije vezane uz organizaciju ukopa, kao i ponuditi mu kompletnu uslugu u svezi ukopa.

Po postignutom dogovoru o usluzi , korisnik usluge potpisuje nalog čime se ugovor o isporuci usluge smatra sklopljenim , a korisnik usluge pristaje na primjenu ovih Općih uvjeta te na ispostavu računa za dogovorenu uslugu.

Članak 12.

Korisnik usluge obvezuje se Komunalnim servisima d.o.o. dostaviti urednu dokumentaciju za ukop sukladno propisima te dati istinite podatke potrebne za isporuku usluge i to :

- podatke o umrloj osobi,
- podatke o korisniku usluge,
- podatke o grobnom mjestu u kojem želi da se obavi ukop.

Članak 13.

Ukoliko korisnik usluge raspolaže sa grobnim mjestom za ukop pokojnika (grobno mjesto pokojnika , vlastito grobno mjesto) , tada će zajedno sa ovlaštenom osobom Komunalnih servisa Jasenovac

d.o.o. identificirati grobno mjesto u koje će se ukopati pokojnik te dati pisanu suglasnost za ukop u identificirano grobno mjesto.

U slučaju da korisnik usluge nije u mogućnosti osobno poduzeti radnje iz stavka 1. ovog članka, isti može drugoj osobi dati punomoć za poduzimanje navedenih radnji u ime i za račun korisnika usluge, ovjerenu od nadležnog tijela.

Za ukop u grobno mjesto člana obitelji korisnika grobnog mjesta ili treće osobe potrebna je prethodna pisana suglasnost svih korisnika grobnog mjesta.

Suglasnost iz stavka 3. ovog članka daje se osobno u službenim prostorijama Komunalnih servisa Jasenovac d.o.o. ili se dostavlja Komunalnim servisima Jasenovac d.o.o. pisanim putem sa ovjerenim potpisima svih korisnika grobnog mjesta.

Članak 14.

Ukop u popunjeno grobno mjesto može se obaviti nakon isteka roka od 15 godina odnosno 30 godina od zadnjeg ukopa, ovisno o vrsti grobnog mjesta utvrđenog aktom Komunalnih servisa Jasenovac d.o.o. kojim se uređuju prostorno – tehnički uvjeti na grobljima, sve pod uvjetom da su se stekli sanitarni uvjeti za sabiranje i zbrinjavanje posmrtnih ostataka.

U grobna mjesta za urne, urna se može položiti bez obzira na to kada je položena prethodna urna.

Članak 15.

Nakon smrti korisnika grobnog mjesta, pravo korištenja grobnog mjesta stječu njegovi nasljednici utvrđeni pravomoćnim rješenjem o nasljeđivanju.

Ako se do donošenja pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju ukaže potreba za ukopom u grobno mjesto iz stavka 1. ovog članka, ukop se neće obavljati.

Članak 16.

Ukoliko korisnik usluge ne raspolaže grobnim mjestom za ukop pokojnika, isti najprije na propisanom obrascu Komunalnih servisa Jasenovac d.o.o. podnosi zahtjev za dodjelu grobnog mjesta na korištenje i zajedno sa ovlaštenom osobom Komunalnih servisa Jasenovac d.o.o. odabire grobno mjesto u koje će se izvršiti ukop.

Za odabrano grobno mjesto korisniku usluge izdaje se rješenje o pravu korištenja grobnog mjesta na neodređeno vrijeme, sukladno općem aktu Općine kojim se uređuju groblja.

Članak 17.

Ukoliko se usluga dogovara za korisnika grobnog mjesta, tada uslugu dogovaraju članovi njegove obitelji ili punomoćnik.

Članak 18.

Prije izlaganja pokojnika u odarnici, mora biti ishoda dozvola mrtvozornika za ukop pokojnika. Pokojnik se izlaže u drvenom lijesu i mora biti odjeven.

Posmrtni ostaci kremiranog pokojnika izloženi su u urni.

Nije dozvoljeno obavljanje posmrtnog obreda nad otvorenim lijesom sa pokojnikom.

Članak 19.

Ispraćaj pokojnika od mrtvačnice do grobnog mjesta obavlja ovlaštena osoba Komunalnih servisa Jasenovac d.o.o.

Ukopu pokojnika obvezno prisustvuje ovlaštena osoba Komunalnih servisa Jasenovac d.o.o. radi nadzora nad provedbom ukopa , u smislu nadzora nad tehničkim uvjetima i evidentiranja ukopa. Ukoliko se prilikom ukopa mora pomaknuti oprema moguće je oštećenje grobnog mjesta ili okolnih grobnih mjesta, troškove oko uspostave prijašnjeg stanja snosi korisnik usluge .

Komunalni servisi Jasenovac d.o.o. vode Grobni očevidnik i registar umrlih osoba sukladno podzakonskom aktu kojim se uređuje vođenje grobnog očevidnika i registra umrlih osoba.

Članak 20.

Ukop se obavlja svakog radnog dana od ponedjeljka do petka , u radnom vremenu koje određuju Komunalni servisi Jasenovac d.o.o. aktom iz članka 23. ovih Općih uvjeta .

Iznimno od odredbe stavka 1. ovoga članka te subotom u suglasju sa aktom iz članka 23. ovih Općih uvjeta.

Ukop se ne obavlja na dan 2. studenog te u dane blagdana i neradnih dana određenih zakonom kojim se uređuju blagdani , spomendani i neradni dani u Republici Hrvatskoj.

Članak 21.

Vremenski termini u kojima je mrtvačnica na groblju otvorena za izlaganje i ispraćaj pokojnika određeni su aktom iz članka 23. ovih Općih uvjeta.

Članak 22.

Aktom Komunalnih servisa Jasenovac d.o.o.kojim se određuju pravila ponašanja na groblju , uređeno je vrijeme posjeta grobljima , radno vrijeme u kojem se obavlja ukop , ponašanje koje se smatra zabranjeno na groblju , izvođenje radova i pružanje određenih usluga na groblju od strane drugih pravnih ili fizičkih osoba te postupanje s izgubljenim i nađenim stvarima na groblju.

Članak 23.

Komunalni servisi Jasenovac d.o.o. ne odgovaraju za odlaganje termina ukopa ukoliko je isto vezano za termin kremacije.

IV. NAČIN MJERENJA , OBRAČUNA I PLAĆANJA USLUGE

Članak 25.

Cijene usluge utvrđene su Cjenikom koji donosi uprava Komunalnih servisa Jasenovac d.o.o. uz prethodnu suglasnost Općinskog načelnika općine Jasenovac.

Cjenik iz stavka 1. ovog članka objavljuje se na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama Komunalnih servisa Jasenovac d.o.o.

Članak 26.

Sukladno Cjeniku iz članka 25. ovih Općih uvjeta, Komunalni servisi Jasenovac d.o.o. za ugovorenu uslugu korisniku usluge obračunava cijenu usluge te ispostavlja račun koji sadrži rok dospijeca i način plaćanja usluge.

Članak 27.

Akt iz članka 23. ovih Općih uvjeta uskladit će se sa odredbama ovih Općih uvjeta u roku od 60 dana od dana njihovog stupanja na snagu.

V. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

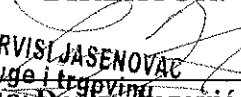
Članak 28.

Ovi Opći uvjeti objavit će se u "Službenom vjesniku" službenom glasilu Općine Jasenovac, mrežnoj stranici Općine Jasenovac i oglasnoj ploči Općine Jasenovac i mrežnoj stranici Komunalnih servisa Jasenovac d.o.o.

Članak 29.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osmoga dana od objave u "Službenom vjesniku" službenom glasilu Općine Jasenovac.

DIREKTOR:


KOMUNALNI SERVISI JASENOVAC
d.o.o. za usluge i trgovinu
JASENOVAC Marko Jugović
Trg kralja Petra Svačića 21
OIB: 36102170664